1 Sommario

1 Sommario 1
1 Azienda 3
1.1 E-learning e multimedia 3
1.2 Infrastructure 3
1.3 Sviluppo applicazioni 3
2 Progettazione installazione ambiente e-learning 4
2.1 Hosting e installazione Moodle 4
2.2 Formazione di base e avanzata all'uso e all'amministrazione della piattaforma. 5
2.3 Assistenza all'erogazione e supporto. 5
3 Progettazione e produzione di contenuti multimediali 7
3.1 Macrostruttura del progetto 7
3.2 Supporto nella progettazione didattica 7
3.3 Realizzazione riprese docente 7
3.3.1 Sviluppo degli elementi multimediali 8
3.4 Realizzazione del prodotto 8
3.5 Configurazione attività e risorse di piattaforma 8
3.6 Testing e revisione 8
4 OFFERTA ECONOMICA 9
4.1 Modalità di accettazione ed ordine 9
4.2 Responsabilità 9
4.3 Riservatezza 9
4.4 Trasferte 9
4.5 Validità dell'offerta 9
4.6 Pagamenti 9
4.7 Accettazione 10

Spett.le
Consiglio Nazionale degli
Ingegneri
c.a.Felice Monaco
c.a Luca Scappini

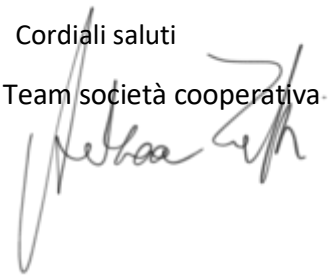
Bologna martedì 8 maggio 2018

Oggetto: Attivazione e gestione ambiente -e-learning basato su Moodle e produzione contenuti .

A seguito della Vs. gentile richiesta, siamo a produrVi il ns. preventivo per la fornitura di quanto all'oggetto.

Cordiali saluti

Per Green Team società cooperativa



1 Azienda

Green Team è una società di **system integration** per le medie e grandi aziende nata a Bologna nel 1991. Le principali aree di attività in riferimento al capitolato sono:

1.1 E-learning e multimedia

Green Team è specializzata nella creazione di prodotti multimediali per la formazione, la comunicazione e lo sviluppo della conoscenza. Il lavoro del nostro team è fondato su:

- Un'esperienza pluriennale nel campo della formazione e dell'e-learning.
- Una consolidata competenza nella produzione di contenuti multimediali realizzati con tutti gli strumenti che le tecnologie audio video e web mettono a disposizione.
- Un'elevata capacità tecnica e conoscenze di Interaction design, ci consentono di realizzare interfacce usabili, accessibili e tecnologicamente evolute per dispositivi tradizionali e mobili.

Green Team dal 2012 (Maggio), ha ottenuto la Certificazione del Sistema Qualità aziendale secondo la norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2008, più recentemente** aggiornata alla norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2015** per i seguenti processi: " ***Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi per l'e-Learning, per il multimedia e audiovisivi" (Settore IAF 35 -33)***

1.2 Infrastructure

La grande capacità di Green Team di progettare e gestire reti e server farm ad alto profilo tecnico e di sicurezza si basa sia su un alto livello di competenza, attestato da numerose certificazioni, che sull'esperienza pluriennale dei propri consulenti.

1.3 Sviluppo applicazioni

Green Team vanta una lunga esperienza nello sviluppo di applicazioni personalizzate sia client che web nelle più diverse aree applicative realizzate con tecnologia Microsoft e Open Source.

2 Progettazione installazione ambiente e-learning

La nostra proposta prevede:

- Hosting su cloud Microsoft Azure (https://azure.microsoft.com/it-it/services/virtual-machines/).
- Utenti illimitati
- Installazione e configurazione piattaforma Moodle versione 3.x (verrà installata l'ultima
- versione disponibile).
- Realizzazione template personalizzato coerente con la vostra immagine coordinata (logo e colori).
- Formazione all'uso della piattaforma Moodle
- Supporto alle attività formative
- Produzione contenuti

2.1 Hosting e installazione Moodle

Le attività previste per questa fase sono:

- Attivazione Virtual Machine su cloud Microsoft Azure (la configurazione iniziale potrà poi essere cambiata in qualunque momento in funzione delle vostre necessità – con un fermo macchina minimo – inferiore ad un'ora).
- Installazione software di Sistema (Sistema operativo database server, ecc.).
- Installazione Moodle.
- Personalizzazione piattaforma sulla base delle vostre esigenze (template, home page, statistiche, ecc.) e definizione modello corso base.
- Test funzionalità e-mail e messagistica.
- Configurazione sicurezza sito Moodle.
- Test funzionalità (pubblicazione corso e fruizione con utente test).
- Formazione sulle funzionalità di base della piattaforma a un vostro referente.

I requisiti della Virtual Machine che ospiterà l'ambiente sono:

Software	
Sistema Operativo	Linux Ubuntu 15.x
Database Server	MySQL server (versione minima 5.1.33). PHP versione minima 5.5.x
Web Server	Apache (possibilmente nella versione più recente)
Hardware	
Ram	minimo 4 gbyte (consigliata 8 Gbyte)
Cpu	1 core (consigliato due)

Il supporto, sistemistico, volto a manutenere il software di sistema e il software applicativo secondo i seguenti livelli di servizio

Livello di servizio	*Valore soglia*
Gestione manutenzione e aggiornamento del software applicativo	In funzione delle necessità con tempistiche da concordare (Aggiornamento Software di sistema e/o applicativo).
Sistema di monitoraggio della piattaforma (agente automatico)	H 24 x7
Tempo di ripristino per disservizi (esclusi problemi relativi all'hardware e/o alla connettività)	o Entro 24 ore nel 80% dei casi o Entro 36 ore nei rimanenti casi

2.2 Formazione di base e avanzata all'uso e all'amministrazione della piattaforma.

L'offerta comprende una mezza giornata di utilizzo di base della piattaforma (4 ore) da tenersi presso la nostra sede di Bologna.
Nel caso lo riteniate opportuno potremo fornirvi anche un corso di formazione avanzato alla gestione e amministrazione della piattaforma Moodle. Il corso, della durata di due giorni potrà essere frequentato dai vostri operatori (6/8 persone).
Il corso potrà essere erogato presso la vostra sede o presso i nostri uffici di via della Liberazione 6/a (Bologna) oppure in un'aula dedicata che sarà nostra cura reperire.

2.3 Assistenza all'erogazione e supporto.

Al fine di fornirvi supporto nella gestione della piattaforma e delle attività didattiche la nostra proposta prevede (opzionale) un contratto di manutenzione/gestione a cadenza semestrale o annuale. Le principali attività sono:

1. Creazione dei corsi e degli utenti sulla piattaforma.
2. Iscrizioni degli utenti ai corsi e, se necessario, creazione di gruppi.
3. Gestione ed invio delle credenziali agli utenti anche mediante e-mail personalizzate.
4. Pubblicazione contenuti e materiali sulla piattaforma e predisposizione ambiente formativo.
5. Supporto alla creazione e/o creazione di attestati, badge, quiz e questionari.
6. Predisposizione di Quadri di competenze e Learning Plan su Moodle.
7. Elaborazione di report sull'andamento della fruizione.
8. Tutoraggio di processo (tutor e-learning) per gli utenti. Il tutoraggio di processo è una componente fondamentale per la buona riuscita di attività di e-learning. Realizzare questo servizio in sistemi con elevato utenti nell'ambito di Moodle richiede il coinvolgimento di molte risorse umane e/o l'utilizzo di strumenti dedicati. Per questo motivo i monitoraggi (stati di avanzamento) saranno fatti con il nostro CRM. Il nostro CRM permette elaborazioni (in tempi rapidissimi e per numeri grandi di utenti), di report per le Risorse Didattiche con tracciamento Scorm o le Risorse Didattiche con tracciamento Moodle (completamento) o un mix di entrambe. Si può valutare, inoltre, se l'utente è acceduto, la sua frequenza in % rispetto alle attività del corso, i minuti di fruizione. Si possono, infine, valutare i Quiz e i Questionari con o senza punteggio.

9. Il monitoraggio dell'andamento delle attività formative attraverso gli strumenti di reportistica disponibili in Moodle.
10. la facilitazione del processo di apprendimento e dello svolgimento delle attività previste dal programma del corso (erogative, collaborative e cooperative) attraverso comunicazioni mirate agli utenti;
11. Supporto email con i seguenti livelli di servizio:

Tipo richiesta	Esempio	Tempo di risposta
Richieste ordinarie	Creazione di un corso, smarrimento, credenziali, ecc	Email: entro 4 ore
Richieste straordinarie	Redazione di un quiz o di un attestato, il caricamento e la verifica di Learning object, installazione di un plug-in aggiuntivo ecc	Comunicare entro 8 ore al richiedente la tempistica di risoluzione della richiesta

Oltre al telefono e all'email metteremo a disposizione il nostro servizio "GTBot " ovvero un agente in grado di supportare l'utente (mediante chat scritta o verbale) sulle stesse problematiche, mediante risposta testuale, o multimediale (videopillola/animazione), o eseguendo direttamente l'azione richiesta all'interno di Moodle (se tecnicamente possibile come "cambio password", "visualizzazione report", ecc.).

3 Progettazione e produzione di contenuti multimediali

La proposta si articola nelle seguenti parti:

- Macrostruttura del progetto
- Realizzazione di riprese docente
- Predisposizione del prodotto
- Configurazione delle attività e delle risorse in piattaforma
- Testing e revisione

3.1 Macrostruttura del progetto

La proposta sotto descritta è da considerarsi indicativa rispetto alla realizzazione di un corso della durata stimata di 20 ore circa[1] (che come da richiesta corrisponderanno ad un montato video corrispondente) costituito da riprese di un docente che illustra i contenti.

Risultato atteso: documento di macrostruttura con articolazione delle risorse didattiche previste.

3.2 Supporto nella progettazione didattica

Trattandosi di un corso articolato in contributi video il supporto alla progettazione didattica prevede una rilettura della traccia dei contenuti individuati dal docente al fine di evidenziarne l'efficacia in formato video (utilizzo del linguaggio, forme verbali etc.). Nel caso fosse necessario verranno realizzati storyboard specifici che raccolgano i contenuti individuati

Risultato atteso: supporto alla progettazione e storyboard.

3.3 Realizzazione riprese docente

Le riprese del docente[2] verranno effettuate in teatro di posa da noi fornito con un operatore a camera fissa.

Risultato atteso: girato pre produzione del docente.

[1] Da definire in fase di progettazione di dettaglio.
[2] Il docente si intende da voi individuato. La presente offerta non prevede l'utilizzo di attori professionisti.

3.3.1 Sviluppo degli elementi multimediali

Verranno sviluppati tutti gli elementi multimediali necessari individuati in fase di progettazione del prodotto composto da un numero di Risorse Didattiche da individuare, così realizzate:

- Riprese video di un docente in studio con postproduzione (solo tagli e pulizia) - la quantità stimata è quella relativa a 20 ore di montato da suddividere in contributi video della durata massima di 15 minuti c.d.u. (indicativamente 80 contributi[3])
- Personalizzazione grafica di eventuale documentazione a supporto (ad es. allegati in .pdf).

Risultato atteso: girato video docente e materiali accessori (formato file).

3.4 Realizzazione del prodotto

Sviluppo del corso fruibile in formato standard SCORM 1.2 e su dispositivi mobili (iOS e Android).

Risultato atteso: Versioni beta del prodotto.

3.5 Configurazione attività e risorse di piattaforma

La piattaforma SELF mette a disposizione attività e risorse che possono essere utilizzate ai fini della costruzione del percorso formativo. All'interno del corso potranno essere individuate le seguenti attività:

- Quiz per valutazioni intermedie e finali
- Documenti per approfondimenti (.pdf, .ppt, .jpg, ecc.)
- Attestato di frequenza con grafica personalizzata (loghi specifici).

Risultato atteso: caricamento in piattaforma dei contenuti individuati e predisposizione delle personalizzazioni necessarie[4].

3.6 Testing e revisione

L'attività di testing e di revisione consente di mettere a punto il prodotto garantendo una fruizione efficace ed esente da malfunzionamenti.

Risultato atteso: Prodotto funzionante.

[3] Cfr. nota 1.
[4] Da concordarsi con il Gestore del Servizio.

4 OFFERTA ECONOMICA

Attività	UM	Importo €
Hosting Server Tipo server dl 1 core 4gbyte ram	Canone mensile	80,00
Tipo server d2 2 core 8 gbyte ram	Canone mensile	160,00
Installazione piattaforma Moodle (on premises - o cloud), configurazione e sviluppo template. Formazione di base	1,5 Giornata	600,00
Formazione avanzata	2 Giornate	1.000,00
Supporto 0-1000 utenti	Canone mensile	800,00
1000-3000 utenti	Canone mensile	1.400,00
3000-5000 utenti	Canone mensile	2.000,00
Sviluppo corso della durata stimata di 20 ore circa.	A corpo	5.350,00

Ambiente di apprendimento e corso multimediale saranno conformi a quanto previsto dal testo unico per la formazione per la parte relativa ai corsi in modalità FAD che trovate in allegato alla offerta.

4.1 Modalità di accettazione ed ordine

L'accettazione standard dell'offerta o la richiesta di attività (consulenza, formazione o vendita software) avviene tramite l'invio da parte del cliente di una richiesta d'ordine o incarico dove si confermano i riferimenti all'attività, gli importi e le condizioni di pagamento.

4.2 Responsabilità

Fatti salvi i limiti di legge, dolo o colpa grave è esclusa qualsiasi responsabilità per i danni eventualmente causati, direttamente o indirettamente, dai servizi resi.

4.3 Riservatezza

Green Team si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza su notizie, dati e informazioni di cui verremo in possesso o a conoscenza durante e in conseguenza dell'incarico affidato, salvo permesso da parte Vostro.

4.4 Trasferte

L'offerta non comprende i costi di trasferta.

4.5 Validità dell'offerta

La presente offerta ha validità di 8 settimane. Ogni richiesta particolare o personalizzata andrà concordata di volta in volta

4.6 Pagamenti

Installazione: alla consegna

Canone: trimestrale anticipato. (nel caso di recesso i canoni eccedenti i 30 giorni saranno restituiti con emissione di nota di credito)

30 Giorni data fattura

4.7 Accettazione

Per accettazione da parte del cliente Per accettazione da parte di Green Team

_

(timbro e firma) (timbro e firma)